



Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação

PETIC

TRT da 11ª Região

2016 - 2020

Resolução 211/CNJ/2015 ENTIC-JUD 2015-2020

1 Introdução

A palavra estratégia tem origem greco-romana, e no meio militar significa a arte de conduzir exércitos para vencer uma guerra, incluindo o planejamento e execução de movimentos táticos. No contexto corporativo, significa gerenciar os recursos disponíveis para atingir o alvo almejado pela instituição. No contexto da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações(SETIC), esse alvo são os objetivos estratégicos, definidos como sendo os resultados pretendidos para realizar a missão e alcançar a visão definidos pelo Tribunal Regional do Trabalho da 11ª Região(TRT11).

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação(PETIC) registra os objetivos estratégicos, com suas metas e indicadores, da SETIC para o período de 2016 a 2020.

No âmbito da Administração Pública Federal, a atividade de planejamento é inerente à gestão pública, uma exigência que começa na Carta Magna, art. 37, em decorrência do princípio da eficiência, uma condição de controle externo definida no art. 74, inciso II da Constituição Federal, referente à avaliação de resultados quanto à eficácia e eficiência, e ainda recepcionada na ordem constitucional atual, advinda do Decreto-Lei Nº 200/1967, como princípio fundamental da Administração Pública.

2 Atos normativos e alinhamento estratégico

O PETIC 2016 – 2020 do TRT11 foi elaborado com base na ENTIC-JUD, instituída pela Resolução Nº 211, de 15 de dezembro de 2015, do CNJ. E possui os seguintes alinhamentos estratégicos:

- 1) Planejamento Estratégico Institucional(PEI) do TRT da 11ª Região, Resolução Administrativa Nº 221/TRT11/2015.
- 2) Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho - PETIC-JT 2015-2020.

3 Identidade Organizacional da SETIC

Missão: Adquirir, prover e manter Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação para o TRT 11 para usufruto dos seus jurisdicionados, advogados, magistrados, servidores e colaboradores, em observância ao princípio constitucional da eficiência e princípios legais correlatos.

Visão: Ser um provedor de serviços e sistemas no estado da arte da Tecnologia da Informação e Comunicação em consonância com boas práticas mundialmente reconhecidas.

Valores:

- a) Inovação e Segurança
- b) Acessibilidade e Usabilidade
- c) Responsabilidade Social e Ambiental
- d) Ética e Transparência

4 Definição da Estratégia

Foram considerados na definição da estratégia de TIC:

- 1) A identidade organizacional da SETIC;
- 2) A ENTIC-JUD 2015 – 2020, seus objetivos estratégicos e diretrizes estratégicas de nivelamento;
- 3) Os seguintes macrodesafios do Poder Judiciário:
 - i) Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional;
 - ii) Gestão de demandas repetitivas e dos grandes litigantes;
 - iii) Melhoria da gestão de pessoas;
 - iv) Aperfeiçoar a gestão de custos;
 - v) Melhorar a infraestrutura e governança de TIC.

5 Metodologia

1) Reuniões do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação para discutir os objetivos estratégicos, definir as metas e seus indicadores estratégicos, as diretrizes estratégicas de nivelamento da ENTIC-JUD 2015 - 2020, as ações táticas para o plano de trabalho e o alinhamento estratégico institucional e com a justiça do trabalho.

2) Levantamento da expectativa das partes interessadas, através de consulta a todos os setores do tribunal sobre as necessidades de TIC, estratégias para lançamento de novos serviços, bem como perspectivas de aprimoramento de sistemas, serviços e inovação, tendo como alvo a vanguarda da tecnologia no âmbito da justiça trabalhista.

3) Reuniões de brainstorm com os gestores da SETIC sobre a Entrega de Valor da TIC, benefícios a curto e longo prazo a serem entregues a todos os seus stakeholders, incluindo a própria Administração Pública e o apetite a riscos da TIC. E sobre a melhoria da governança, gestão e infraestrutura da TIC.

6 Análise do ambiente

6.1 Ambiente interno

6.1.1 Pontos fortes

- Qualificação técnica dos servidores;
- Trabalho em equipe;
- Equipe altamente comprometida;
- Infraestrutura tecnológica de ponta.

6.1.2 Pontos fracos

- Déficit em número de servidores;
- Rotatividade de pessoal;
- Solicitações de aquisições e contratações não atendidas;
- Falhas de comunicação entre setores da SETIC;
- Sistemas de informação não integrados e documentação escassa;
- Processos de TIC não documentados.

6.2 Ambiente externo

6.2.1 Oportunidades

- Reutilização de sistemas em uso na Administração Pública;
- Aproveitamento do repositório nacional de editais de licitação do CNJ;
- Integração com outros regionais e implantação de sistemas nacionais;
- Valorização do servidor da TIC, através de diretrizes do CNJ.

6.2.2 Ameaças

- Conjuntura econômica em crise nacional, com contingenciamento de recursos orçamentários;
- Aumento exponencial de processos trabalhistas causado pelo aumento do desemprego;
- Excesso de demandas simultâneas.

7 Objetivos Estratégicos

7.1 Mapa



7.2 Descrição

Descrição dos Objetivos Estratégicos
Objetivo 1: Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal.
Descrição: Melhorar a qualificação profissional dos servidores através de treinamentos, consultorias e participação em eventos relacionados.
Objetivo 2: Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.
Descrição: Fornecer equipamentos de TIC e serviços apropriados ao atendimento das demandas do TRT11.
Objetivo 3: Aprimorar a gestão orçamentária e financeira.
Descrição: Otimizar a utilização dos recursos da TIC, através de controles e macroprocesso de gestão financeira.
Objetivo 4: Aperfeiçoar a governança e a gestão.
Descrição: Garantir a entrega de valor, a gestão eficiente de recursos e a otimização de riscos, através de macroprocessos e melhores práticas de governança e gestão de TIC.
Objetivo 5: Aprimorar as contratações.
Descrição: Garantir planejamento, análise criteriosa de mercado e ampla pesquisa de soluções nas contratações de TIC.
Objetivo 6: Promover a adoção de padrões tecnológicos.
Descrição: Definir padrões para desenvolvimento, suporte, segurança da informação, interoperabilidade, ativos de TIC e serviços em termos de tecnologia.
Objetivo 7: Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação.
Descrição: Promover o intercâmbio de informações de processos judiciais e assemelhados entre órgãos da justiça e implementar funcionalidades pertinentes no âmbito do sistema processual.
Objetivo 8: Aprimorar a segurança da informação.
Descrição: Garantir a segurança da informação em caso de ataque iminente e vulnerabilidades, e ainda a continuidade dos serviços de TIC.
Objetivo 9: Primar pela satisfação dos usuários.
Descrição: Disponibilizar serviços de TIC e atendimento ao usuário, de acordo com suas expectativas e necessidades.

8. Indicadores e Metas

Objetivo 1

Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal.

Tema

Pessoas

Indicador 1.1: índice de técnicos da SETIC com treinamento nas tecnologias padrões utilizadas no Egrégio.

Meta: mínimo 80% dos técnicos da SETIC com treinamento em no mínimo 80% das tecnologias padrões que trabalham até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
Min 60% técnicos com Min 60% treinamentos	Min 60% técnicos com Min 60% treinamentos	Min 70% técnicos com Min 80% treinamentos	Min 70% técnicos com Min 80% treinamentos	Min 80% técnicos com Min 80% treinamentos

Objetivo 1

Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal.

Tema

Pessoas

Indicador 1.2: índice de realização do plano anual de capacitação.

Meta: realizar 80% do plano de capacitação em cada ano.

2016	2017	2018	2019	2020
80%	80%	80%	80%	80%

Perspectiva: Recursos

Domínio: Governança e Gestão

Objetivo 2

Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.

Tema

Nivelamento Tecnológico

Indicador 2.1: índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC.

Meta: 90% de atendimento aos normativos referentes à infraestrutura mínima de TIC até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
70%	75%	80%	85%	90%

Perspectiva: Recursos

Domínio: Infraestrutura de TIC

Objetivo 2

Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.

Tema

Nivelamento Tecnológico

Indicador 2.2: índice de atendimento aos Acordos de Níveis de Serviço.

Meta: manter 85% dos Acordos de Níveis de Serviço para o Catálogo de Serviços até 2017.

2016	2017	2018	2019	2020
80%	85%	85%	85%	85%

Perspectiva: Recursos

Domínio: Infraestrutura de TIC

Objetivo 2

Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.

Tema

Nivelamento Tecnológico

Indicador 2.3: índice de indisponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos eletrônicos.

Meta: manter no máximo 0,5% de indisponibilidade não programada de sistemas judiciais e administrativos eletrônicos até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
2%	1%	0,7%	0,6%	0,5%

Perspectiva: Recursos

Domínio: Infraestrutura de TIC

Objetivo 2

Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.

Tema

Nivelamento Tecnológico

Indicador 2.4: índice de sistemas judiciais e administrativos eletrônicos com ambientes de desenvolvimento e homologação.

Meta: manter ambientes de desenvolvimento e homologação para 100% dos sistemas judiciais e administrativos eletrônicos até 2018.

2016	2017	2018	2019	2020
20%	60%	100%	100%	100%

Perspectiva: Recursos

Domínio: Infraestrutura de TIC

Objetivo 2

Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.

Tema

Nivelamento Tecnológico

Indicador 2.5: índice de capacidade operacional.

Meta: operar com no máximo 80% da capacidade de processamento e armazenamento de toda a infraestrutura de suporte de TIC até 2018.

2016	2017	2018	2019	2020
90%	90%	80%	80%	80%

Perspectiva: Recursos

Domínio: Infraestrutura de TIC

Objetivo 3

Aprimorar a gestão orçamentária e financeira.

Tema

Estruturas organizacionais e macroprocessos

Indicador 3.1: índice de execução do plano orçamentário de TIC.

Meta: executar 77% do plano orçamentário de TIC até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
61%	66%	68%	73%	77%

Perspectiva: Recursos

Domínio: Governança e Gestão

Objetivo 4

Aperfeiçoar a governança e a gestão.

Tema

Estruturas organizacionais e macroprocessos

Indicador 4.1: índice de serviços críticos com processos ITIL adaptados.

Meta: 100% dos serviços classificados como críticos com processos ITIL adaptados até 2017.

2016	2017	2018	2019	2020
-	100%	-	-	-

Perspectiva: Processos Internos

Domínio: Governança e Gestão

Objetivo 4

Aperfeiçoar a governança e a gestão.

Tema

Estruturas organizacionais e macroprocessos

Indicador 4.2: quantidade de processos COBIT em utilização.

Meta: implantar 05 processos de governança e 18 processos de gestão do COBIT até 2018.

2016	2017	2018	2019	2020
-	05 processos de governança 06 processos de gestão	12 processos de gestão	-	-

Objetivo 4

Aperfeiçoar a governança e a gestão.

Tema

Estruturas organizacionais e macroprocessos

Indicador 4.3: índice de atividades da SETIC executadas através de processos ou procedimentos formalizados ou automatizados.

Meta: 80% das demandas da SETIC atendidas através de processos formais até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
60%	70%	75%	75%	80%

Perspectiva: Processos Internos

Domínio: Governança e Gestão

Objetivo 4

Aperfeiçoar a governança e a gestão.

Tema

Estruturas organizacionais e macroprocessos

Indicador 4.4: índice de governança de TI(iGovTI) apurado bianualmente pelo TCU.

Meta: Atingir o nível Aprimorado na apuração do perfil iGovTI até 2018.

2016	2017	2018	2019	2020
Intermediário	-	Aprimorado	-	Aprimorado

Perspectiva: Processos Internos

Domínio: Governança e Gestão

Objetivo 4

Aperfeiçoar a governança e a gestão.

Tema

Estruturas organizacionais e macroprocessos

Indicador 4.5: quantidade de projetos executados dentro do prazo, escopo e qualidade planejados.

Meta: 80% dos projetos executados conforme planejado até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
60%	65%	70%	75%	80%

Perspectiva: Processos Internos

Domínio: Governança e Gestão

Objetivo 5

Aprimorar as contratações.

Tema

Políticas e Planejamento

Indicador 5.1: índice de execução do plano de contratações.

Meta: executar 90% do plano anual de contratações até 2017.

2016	2017	2018	2019	2020
80%	90%	90%	90%	90%

Perspectiva: Processos Internos

Domínio: Governança e Gestão

Objetivo 6

Promover a adoção de padrões tecnológicos.

Tema

Políticas e Planejamento

Indicador 6.1: índice de projetos de sistemas de informação aderentes à metodologia de desenvolvimento e sustentação de software.

Meta: 100% dos projetos de software e sistemas desenvolvidos de acordo com a metodologia até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
60%	80%	90%	95%	100%

Perspectiva: Processos Internos

Domínio: Governança e Gestão

Objetivo 7

Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação.

Tema

Integração de Sistemas e Disponibilização de Informações

Indicador 7.1: índice de aderência dos sistemas judiciais ao Modelo Nacional de Interoperabilidade(MNI).

Meta: 90% dos sistemas judiciais aderentes ao MNI até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
50%	60%	70%	80%	90%

Perspectiva: Processos Internos

Domínio: Governança e Gestão

Objetivo 8

Aprimorar a segurança da informação.

Tema

Políticas e Planejamento

Indicador 8.1: quantidade de iniciativas de segurança da informação formalizadas e executadas.

Meta: 10 iniciativas de segurança até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
2	2	2	2	2

Perspectiva: Processos Internos

Domínio: Governança e Gestão

Objetivo 8

Aprimorar a segurança da informação.

Tema

Estruturas organizacionais e macroprocessos

Indicador 8.2: índice de ataques externos ou tentativas de intrusão impedidos automaticamente pelos sistemas de segurança.

Meta: 99,9% dos ataques impedidos até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%

Perspectiva: Processos Internos

Domínio: Governança e Gestão

Objetivo 8

Aprimorar a segurança da informação.

Tema

Estruturas organizacionais e macroprocessos

Indicador 8.3: índice de sistemas sob a gestão de riscos.

Meta: realizar gestão de riscos em 100% do catálogo de serviços até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
70%	75%	80%	90%	100%

Perspectiva: Processos Internos

Domínio: Governança e Gestão

Objetivo 8

Aprimorar a segurança da informação.

Tema

Estruturas organizacionais e macroprocessos

Indicador 8.4: índice de risco a nível estratégico.

Meta: índice de nível estratégico inferior a 40% até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
60%	55%	50%	45%	40%

Perspectiva: Processos Internos

Domínio: Governança e Gestão

Objetivo 8

Aprimorar a segurança da informação.

Tema

Estruturas organizacionais e macroprocessos

Indicador 8.5: índice de bases de conhecimento de riscos.

Meta: possuir bases de conhecimento de riscos para 95% dos sistemas utilizados até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
80%	80%	90%	90%	95%

Perspectiva: Processos Internos

Domínio: Governança e Gestão

Objetivo 8

Aprimorar a segurança da informação.

Tema

Estruturas organizacionais e macroprocessos

Indicador 8.6: índice de sistemas com risco avaliado.

Meta: realizar análise de risco sobre 95% dos sistemas utilizados até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
80%	80%	90%	90%	95%

Perspectiva: Processos Internos

Domínio: Governança e Gestão

Objetivo 8

Aprimorar a segurança da informação.

Tema

Estruturas organizacionais e macroprocessos

Indicador 8.7: nível de maturidade do processo formal de gestão de riscos.

Meta: Atingir o nível de maturidade Gerenciado até 2017.

2016	2017	2018	2019	2020
Inicial	Gerenciado	Gerenciado	Gerenciado	Gerenciado

Perspectiva: Processos Internos

Domínio: Governança e Gestão

Objetivo 9

Primar pela satisfação dos usuários.

Tema

Estruturas organizacionais e macroprocessos

Indicador 9.1: grau de satisfação do usuário externo com a qualidade dos serviços e sistemas da TIC fornecidos.

Meta: atingir 80% de satisfação do usuário da TIC até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
80%	80%	80%	80%	80%

Objetivo 9

Primar pela satisfação dos usuários.

Tema

Estruturas organizacionais e macroprocessos

Indicador 9.2: grau de satisfação do usuário interno de TIC.

Meta: atingir 80% de satisfação do usuário interno com a qualidade dos serviços, sistemas e equipamentos fornecidos pela TIC até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
80%	80%	80%	80%	80%

Anexo I - Indicadores

Objetivo 1: Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal.

Indicador 1.1	Índice de técnicos da SETIC com treinamento nas tecnologias padrões utilizadas no Egrégio.
Objetivo	Verificar se os técnicos da SETIC possuem treinamento das tecnologias em que trabalham para realizar ajustes no plano de capacitação.
Tipo	Excelência
Como medir	Qtd de tecnologias em que o servidor possui treinamento/total de tecnologias que trabalha. São descontadas aquelas em que ele realizou treinamento, mas não trabalha.
Quem mede	Seção de governança de TI.
Periodicidade	Trimestral

Indicador 1.2	Índice de realização do plano anual de capacitação.
Objetivo	Cumprir o estabelecido no caderno de indicadores nacionais da ENTIC-JUD 2015-2020, INA-1.
Tipo	Execução
Como medir	Qtd de treinamentos realizados/total de treinamentos planejados.
Quem mede	Seção de governança de TI.
Periodicidade	Trimestral

Objetivo 2: Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.

Indicador 2.1	Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC.
Objetivo	Observar a recomendação do art. 24, I da ENTIC-JUD 2015-2020 sobre nivelamento de infraestrutura.
Tipo	Eficácia
Como medir	Relatório de inventário de ativos de TIC.
Quem mede	Seção de Logística e Bens de TIC.
Periodicidade	Trimestral

Indicador 2.2	Índice de atendimento aos Acordos de Níveis de Serviço.
Objetivo	Observar a recomendação do art. 10 da ENTIC-JUD 2015-2020 sobre melhores práticas preconizadas por padrões internacionais.
Tipo	Eficiência
Como medir	Através do sistema de chamados da TIC.
Quem mede	Central de Serviços.
Periodicidade	Semanal

Indicador 2.3	Índice de indisponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos eletrônicos.
Objetivo	Garantir o atendimento da meta de no máximo 0,5% de indisponibilidade anual não programada do PJe-JT até 2020 em alinhamento estratégico ao PETIC-JT.
Tipo	Eficácia
Como medir	Através do sistema de monitoramento de serviços da TIC.
Quem mede	Seção de infraestrutura de TIC.
Periodicidade	Diário

Indicador 2.4	Índice de sistemas judiciais e administrativos eletrônicos com ambientes de desenvolvimento e homologação.
Objetivo	Observar a recomendação do art. 18 da ENTIC-JUD 2015-2020 sobre executar serviço de desenvolvimento de sistemas de informação.
Tipo	Eficácia
Como medir	Relação de servidores de aplicações.
Quem mede	Seção de infraestrutura de TIC.
Periodicidade	Semestral

Indicador 2.5	Índice de capacidade operacional.
Objetivo	Observar a recomendação do art. 24, I da ENTIC-JUD 2015-2020 sobre nivelamento de infraestrutura.
Tipo	Eficácia
Como medir	Através do sistema de monitoramento de serviços da TIC.
Quem mede	Seção de infraestrutura de TIC.
Periodicidade	Mensal

Objetivo 3: Aprimorar a gestão orçamentária e financeira.

Indicador 3.1	Índice de execução do plano orçamentário de TIC.
Objetivo	Cumprir o estabelecido no caderno de indicadores nacionais da ENTIC-JUD 2015-2020, INA-3.
Tipo	Execução
Como medir	Valor total liquidado/Valor total planejado.
Quem mede	Seção de governança de TI.
Periodicidade	Trimestral

Objetivo 4: Aperfeiçoar a governança e a gestão.

Indicador 4.1	Índice de serviços críticos com processos ITIL adaptados.
Objetivo	Cumprir a recomendação do art. 12, § 2º da ENTIC-JUD 2015-2020 sobre observar boas práticas pertinentes a processos.
Tipo	Excelência
Como medir	Qtd de serviços com processos ITIL adaptados/total de serviços.
Quem mede	Seção de governança de TI.
Periodicidade	Trimestral

Indicador 4.2	Quantidade de processos COBIT em utilização.
Objetivo	Cumprir a recomendação do art. 12, § 2º da ENTIC-JUD 2015-2020 sobre observar boas práticas pertinentes a processos.
Tipo	Excelência
Como medir	Quantidade de processos para gestão corporativa de TI pertencentes ao Modelo de Referência de Processo do COBIT 5 implementados.
Quem mede	Seção de governança de TI.
Periodicidade	Semestral

Indicador 4.3	Índice de atividades da SETIC executadas através de processos ou procedimentos formalizados ou automatizados.
Objetivo	Cumprir a recomendação do art. 12, § 2º da ENTIC-JUD 2015-2020 sobre observar boas práticas pertinentes a processos.
Tipo	Excelência
Como medir	Relacionar a quantidade de processos e procedimentos formais ou automatizados.
Quem mede	Seção de governança de TI.
Periodicidade	Trimestral

Indicador 4.4	Índice de governança de TI(iGovTI) apurado bianualmente pelo TCU.
Objetivo	Cumprir o estabelecido no caderno de indicadores nacionais da ENTIC-JUD 2015-2020, INA-4.
Tipo	Excelência
Como medir	Questionário de apuração do índice de governança de TI.
Quem mede	TCU
Periodicidade	Bianual

Indicador 4.5	Quantidade de projetos executados dentro do prazo, escopo e qualidade planejados.
Objetivo	Cumprir a recomendação do art. 12, I, d da ENTIC-JUD 2015-2020 sobre macroprocesso de gestão de projetos.
Tipo	Execução
Como medir	Através do Escritório de Projetos(EGP-TIC).
Quem mede	EGP-TIC
Periodicidade	Trimestral

Objetivo 5: Aprimorar as contratações.

Indicador 5.1	Índice de execução do plano de contratações.
Objetivo	Cumprir o estabelecido no caderno de indicadores nacionais da ENTIC-JUD 2015-2020, INA-5.
Tipo	Execução
Como medir	Qtd de contratações realizadas/Total planejado.
Quem mede	Seção de governança de TI.
Periodicidade	Trimestral

Objetivo 6: Promover a adoção de padrões tecnológicos.

Indicador 6.1	Índice de projetos de sistemas de informação aderentes à metodologia de desenvolvimento e sustentação de software.
Objetivo	Cumprir a recomendação do art. 20 da ENTIC-JUD 2015-2020 sobre padrões de desenvolvimento, suporte, segurança, gestão documental e interoperabilidade para os sistemas de informação.
Tipo	Excelência
Como medir	Qtd de projetos aderentes a metodologia/total desenvolvido.
Quem mede	Núcleo de Sistemas de Informação.
Periodicidade	Trimestral

Objetivo 7: Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação.

Indicador 7.1	Índice de aderência dos sistemas judiciais ao Modelo Nacional de Interoperabilidade(MNI).
Objetivo	Cumprir a diretriz do art. 22 da ENTIC-JUD 2015-2020 sobre integração de sistemas e o Modelo Nacional de Interoperabilidade.
Tipo	Excelência
Como medir	Qtd de sistemas judiciais aderentes ao MNI/total de sistemas judiciais.
Quem mede	Núcleo de Sistemas de Informação.
Periodicidade	Semestral

Objetivo 8: Aprimorar a segurança da informação.

Indicador 8.1	Quantidade de iniciativas de segurança da informação formalizadas e executadas.
Objetivo	Atender ao disposto nos art. 9º e 10º da ENTIC-JUD 2015-2020 sobre segurança da informação. Essas iniciativas são: plano de continuidade, plano de recuperação de desastre, procedimento de backup, guarda de dados de longo prazo.
Tipo	Excelência
Como medir	Quantidade de iniciativas de segurança da informação documentadas.
Quem mede	Seção de segurança da informação.
Periodicidade	Trimestral

Indicador 8.2	Índice de ataques externos ou tentativas de intrusão impedidos automaticamente pelos sistemas de segurança.
Objetivo	Avaliar os sistemas de segurança da informação.
Tipo	Efetividade
Como medir	Através de relatórios dos sistemas de segurança
Quem mede	Seção de segurança da informação.
Periodicidade	Semanal

Indicador 8.3	Índice de sistemas sob a gestão de riscos.
Objetivo	Cumprir o estabelecido no caderno de indicadores nacionais da ENTIC-JUD 2015-2020, INA-8.
Tipo	Eficácia
Como medir	Produto de saída do processo formal de gestão de riscos.
Quem mede	Seção de segurança da informação.
Periodicidade	Trimestral

Indicador 8.4	Índice de risco a nível estratégico.
Objetivo	Apurar a efetividade do processo formal de gestão de riscos.
Tipo	Efetividade
Como medir	Através do sistema Risk Manager, avaliar o índice de risco a nível operacional e tático para definir o índice a nível estratégico.
Quem mede	Seção de segurança da informação.
Periodicidade	Semestral

Indicador 8.5	Índice de bases de conhecimento de riscos.
Objetivo	Gerenciar o grau de vulnerabilidade das tecnologias utilizadas.
Tipo	Eficácia
Como medir	Quantidade de tecnologias com base de conhecimento de riscos no sistema risk manager/Total de tecnologias utilizadas.
Quem mede	Seção de segurança da informação.
Periodicidade	Semestral

Indicador 8.6	Índice de sistemas com risco avaliado.
Objetivo	Apurar a eficácia do processo formal de gestão de riscos.
Tipo	Eficácia
Como medir	Qtd de sistemas em que foi realizada a análise de riscos/total de sistemas.
Quem mede	Seção de segurança da informação.
Periodicidade	Semestral

Indicador 8.7	Nível de maturidade do processo formal de gestão de riscos.
Objetivo	Garantir o aprimoramento do processo de gestão de riscos.
Tipo	Execução
Como medir	Através da avaliação do COBIT 5.
Quem mede	Seção de governança de TI.
Periodicidade	Semestral

Objetivo 9: Primar pela satisfação dos usuários.

Indicador 9.1	Grau de satisfação do usuário externo com a qualidade dos serviços e sistemas da TIC fornecidos.
Objetivo	Garantir o atendimento da meta de 80% de satisfação do usuário externo até 2020 em alinhamento estratégico ao PETIC-JT.
Tipo	Efetividade
Como medir	Pesquisa de satisfação do usuário.
Quem mede	Central de serviços.
Periodicidade	Trimestral

Indicador 9.2	Grau de satisfação do usuário interno de TIC.
Objetivo	Cumprir o estabelecido no caderno de indicadores nacionais da ENTIC-JUD 2015-2020, INA-1.
Tipo	Efetividade
Como medir	Pesquisa de satisfação do usuário.
Quem mede	Central de serviços.
Periodicidade	Trimestral

Todos os indicadores possuem como referência o ano de 2016.

Anexo II - Iniciativas Estratégicas

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE01	Implementar processos ITIL: todos dos ciclos de Estratégia e Operações, Gerenciamento de nível de serviço, catálogo, capacidade, disponibilidade, continuidade, segurança da informação, configuração e liberação.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 4. Aperfeiçoar a governança e a gestão.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 4.1 Índice de serviços críticos com processos ITIL adaptados.	
Diretriz estratégica	
art. 12, § 2º da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Seção de governança de TI	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE02	Implementar processos do COBIT 5: EDM(1 a 5), APO(1,2,4,5,7,9,12), BAI(1 a 4 e 8 a 10), DSS(1 a 4).
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 4: Aperfeiçoar a governança e a gestão.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 4.2 Quantidade de processos COBIT em utilização.	
Diretriz estratégica	
art. 12, § 2º da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Seção de governança de TI	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE03	Desenvolver Aplicações de Acessibilidade.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 2. Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.	
Indicadores estratégicos	
-	
Diretriz estratégica	
-	
Alinhamento estratégico	
Resolução 64/2010/CSJT - Uso de Libras Decreto 5296/2004/Presidência da República - promoção da acessibilidade na Administração Pública.	
Responsável	
Núcleo de Sistemas	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE04	Adquirir ativos de TI portáteis para a atividade de itinerância.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 2 Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.	
Indicadores estratégicos	
ICIM - Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC/PETIC-JT.	
Diretriz estratégica	
-	
Alinhamento estratégico	
PETIC-JT/ objetivo: Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio.	
Responsável	
Coordenação de Suporte	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE05	Implementar tecnologias de videoconferência para as audiências de conciliação e integração com outras unidades do regional.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 2. Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 2.1: índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC.	
Diretriz estratégica	
-	
Alinhamento estratégico	
PEI - Projeto de modernização do Parque Tecnológico.	
Responsável	
Coordenação de Suporte	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE06	Política de racionalização e conscientização e controle dos insumos de impressão do Regional.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo Estratégico 4: Aperfeiçoar a Gestão de Custos e Contratos/PEI, Meta 2/CSJT.	
Indicadores estratégicos	
Índice de Execução do Orçamento Disponibilizado/PEI.	
Diretriz estratégica	
-	
Alinhamento estratégico	
PEI - Plano de Logística Sustentável.	
Responsável	
Coordenação de Suporte	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE07	Instalação de um sistema de monitoramento do consumo e qualidade dos recursos elétricos com objetivo de promover a eficiência energética no Regional.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo Estratégico 4: Aperfeiçoar a Gestão de Custos e Contratos/PEI, Meta 2/CSJT.	
Indicadores estratégicos	
Índice de Execução do Orçamento Disponibilizado/PEI.	
Diretriz estratégica	
-	
Alinhamento estratégico	
PEI - Plano de Logística Sustentável.	
Responsável	
Coordenação de Suporte	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE08	Implantar sistema de energia solar, com o auxílio da Seção de Manutenção e Projetos, para alimentação elétrica dos ativos da TI, incluindo-se a sustentação do sistema PJE-JT.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo Estratégico 4: Aperfeiçoar a Gestão de Custos e Contratos/PEI, Meta 2/CSJT.	
Indicadores estratégicos	
Índice de Execução do Orçamento Disponibilizado/PEI.	
Diretriz estratégica	
-	
Alinhamento estratégico	
PEI - Plano de Logística Sustentável.	
Responsável	
Coordenação de Suporte	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE09	Sistema SGRH.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 2. Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.	
Indicadores estratégicos	
-	
Diretriz estratégica	
art. 20, § 3º da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Núcleo de Sistemas	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE10	Sistema de diárias e passagens.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 2. Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.	
Indicadores estratégicos	
-	
Diretriz estratégica	
art. 20, § 3º da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Núcleo de Sistemas	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE11	Manutenção do Portal.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 2. Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.	
Indicadores estratégicos	
-	
Diretriz estratégica	
art. 20, § 3º da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Núcleo de Sistemas	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE12	Programa anual e permanente de treinamento para os servidores da área de TIC.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 1. Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 1.2: índice de realização do plano anual de capacitação.	
Diretriz estratégica	
art. 15 da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Seção de governança de TI	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE13	Gerenciamento do conhecimento e competências técnicas do quadro de pessoal de TIC.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 1. Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 1.2: índice de realização do plano anual de capacitação.	
Diretriz estratégica	
art. 15, Parágrafo único da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Seção de governança de TI	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE14	Programa de adequação da infraestrutura de TIC às atividades judiciais e administrativas.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 2 Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 2.1: índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC.	
Diretriz estratégica	
Art. 24 da ENTIC-JUD 2015 - 2020.	
Alinhamento estratégico	
PETIC-JT, indicador ICIM.	
Responsável	
Coordenação de Suporte	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE15	Modernização dos equipamentos de Informática no Regional, na proporção anual de 1/3, conforme ato 43/CSJT/2013.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 2. Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 2.1: índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC.	
Diretriz estratégica	
art. 24 da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
PEI - Projeto de modernização do Parque Tecnológico.	
Responsável	
Coordenação de Suporte	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE16	Instalação do Sítio Backup.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 8. Aprimorar a segurança da informação.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 8.1: quantidade de iniciativas de segurança da informação formalizadas e executadas.	
Diretriz estratégica	
art. 24, inciso VIII da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Seção de segurança da informação	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE17	Instalar rede de fibra óptica, interligando prédios da capital para aumentar o desempenho dos serviços de TIC.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 2. Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas;	
Indicadores estratégicos	
Indicador 2.1: índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC.	
Diretriz estratégica	
art. 24, inciso V da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Coordenação de Suporte	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE18	Implantar o sistema autônomo para roteamento de internet.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 2. Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 2.1: índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC.	
Diretriz estratégica	
art. 24 da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
PEI - Projeto de modernização do Parque Tecnológico.	
Responsável	
Coordenação de Suporte	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE19	Fornecer identidade digital para 100% dos servidores do tribunal.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 8. Aprimorar a segurança da informação.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 8.1: quantidade de iniciativas de segurança da informação formalizadas e executadas.	
Diretriz estratégica	
-	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Seção de Apoio Administrativo	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE20	Desenvolvimento e implantação do Plano de Continuidade de TIC (PCTIC) do TRT11.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 8. Aprimorar a segurança da informação.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 8.1: quantidade de iniciativas de segurança da informação formalizadas e executadas.	
Diretriz estratégica	
art. 10, § 2º da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Seção de segurança da informação	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE21	Implantar tecnologias para maximizar a segurança da informação.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 8. Aprimorar a segurança da informação.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 8.2: índice de ataques externos ou tentativas de intrusão impedidos automaticamente pelos sistemas de segurança.	
Diretriz estratégica	
art. 9 da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Seção de segurança da informação	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE22	Atualizar sistema de atuação unificada.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 7. Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 7.1: índice de aderência dos sistemas judiciais ao Modelo Nacional de Interoperabilidade(MNI).	
Diretriz estratégica	
art. 22 da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Núcleo de Sistemas	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE23	Atualizar sistema e-Revista.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 7. Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 7.1: índice de aderência dos sistemas judiciais ao Modelo Nacional de Interoperabilidade(MNI).	
Diretriz estratégica	
art. 22 da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Núcleo de Sistemas	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE24	Atualizar processos de desenvolvimento de sistemas.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 6. Promover a adoção de padrões tecnológicos.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 6.1: índice de projetos de sistemas de informação aderentes à metodologia de desenvolvimento e sustentação de software.	
Diretriz estratégica	
Caderno de Indicadores Nacionais e de metas de medição periódica/CNJ - INA 6.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Núcleo de Sistemas	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE25	Elaborar e manter plano anual de contratações de STIC, de acordo com art. 7º da Resolução 182/CNJ/2013.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 3. Aprimorar a gestão orçamentária e financeira.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 5.1: índice de execução do plano de contratações.	
Diretriz estratégica	
art. 11 da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Seção de governança de TI	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE26	Formalizar processo de Gestão orçamentária de TIC. Incluir contratos continuados de TIC, plano de contratações, orçamento anual e plano plurianual.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 3. Aprimorar a gestão orçamentária e financeira.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 3.1: índice de execução do plano orçamentário de TIC.	
Diretriz estratégica	
art. 12, inciso I da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020/PETIC-JT.	
Responsável	
Seção de governança de TI	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE27	Aprimorar a maturidade dos processos administrativos da SETIC e a comunicação com demais setores do Tribunal.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 4. Aperfeiçoar a governança e a gestão.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 4.3: índice de atividades da SETIC executadas através de processos ou procedimentos formalizados ou automatizados.	
Diretriz estratégica	
art. 12, inciso I da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020/PETIC-JT.	
Responsável	
Seção de governança de TI	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE28	Definir padrões tecnológicos para ativos de TIC, sistema gerenciador de banco de dados, linguagens de programação, suporte operacional, segurança da informação, gestão documental e interoperabilidade.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 6. Promover a adoção de padrões tecnológicos.	
Indicadores estratégicos	
-	
Diretriz estratégica	
art. 20 da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Seção de governança de TI	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE29	Contratar serviço de suporte de 1º e 2º níveis de atendimento.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 9. Primar pela satisfação dos usuários.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 9.2: grau de satisfação do usuário interno de TIC.	
Diretriz estratégica	
art. 12, inciso IV, letra e da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Coordenação de Suporte	

Iniciativa Estratégica	
Id	Descrição
IE30	Adquirir licenças do Microsoft Office.
Objetivos estratégicos atendidos	
Objetivo 9. Primar pela satisfação dos usuários.	
Indicadores estratégicos	
Indicador 9.2: grau de satisfação do usuário interno de TIC.	
Diretriz estratégica	
art. 12, inciso IV, letra e da ENTIC-JUD 2015-2020.	
Alinhamento estratégico	
ENTIC-JUD 2015-2020.	
Responsável	
Coordenação de Suporte	